

Valérie SERAFIN

COORDONNEES

✉ : 13 rue d'Estienne dorves
94220 Charenton le Pont
&
✉ : 2 Chemin combe Bertrand
11610 Ventenac Cabardes
☎ : 06-77-00-41-86
@ : valerie.serafin@orange.com



ETAT CIVIL

Né le 24 Mars 1969 (45 ans)
Mariée 2 enfants
Nationalité française
Titulaire du permis de conduire B.
Permi moto 125

CHEF de PROJETS MOA SI & Comédienne Amateur

■ **INGENIEUR en TECHNOLOGIE de COMMUNICATION**

■ **INGENIEUR D'ETUDES & DEVELOPPEMENT**

■ **EXPERT PRODUITS**



■ **FORMATEUR en TRANSMISSION OPTIQUE**

ETUDE – ANALYSE – CONCEPTION – MODELISATION – DEVELOPPEMENT- GESTION DE PROJET

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Sept 2004

Chef de projets et MOA SI d' outils Locaux : ODF , Jobs and Training, Epresence FTF/RH/DFO/FTF/DRF/GSI

- Rédige les spécifications fonctionnelles et techniques pour des créations et des évolutions d'outils existants
- Coordonne les différents intervenants, par la gestion d'outils de gestion de projet et d'outils collaboratifs
- Anime des réunions d'avancement de projets et affecte des tâches aux différents intervenants
- Elabore les documentations techniques et fonctionnelles générales et détaillées de processus métier pour DOSI
- Assure le transfert des métiers d'exploitation et d'utilisation des serveurs.
- Assure la cohérence et la mise à jour des données de Jobs & training et d'ODF

Sept 2003

Professeur de Physique Chimie en Collège

Education Nationale Aude

- Evalue les savoirs et pratiques expérimentales.
- Analyse la contextualisation pédagogique , la situation didactique.
- Intervient dans des situations de crise face à la violence psychologique et physique.
- Donne accès au savoir ainsi qu'à l'ensemble des ressources multimédia disponibles sur le web.

Jan 2002

Ingénieur d'étude en Netformation

FTF Montpellier/développement/Bureau des méthodes

- Dirige l'élaboration des méthodes nécessaires aux projets de Netformation.
- Conseille les responsables de projets et leurs équipes dans leur mise en œuvre.
- Propose ou valide les nouvelles solutions techniques et fonctionnelles.

Nov 1998

Chef de projet informatique

FTF Marseille/PE/PINC :Production Innovantes Normes et Conseils

- Crée des sites web de formation.
- Assure la veille nécessaire afin de proposer des solutions d'évolution aux outils d'apprentissage du SI.
- Rédige les spécifications fonctionnelles sous forme de cahiers des charges en vue d'appel d'offre.
- Coordonne les différents intervenants, veille à la mise à disposition et garantit la bonne marche sur les sites FTF

Nov 1997

Expert Produits : Wanadoo, Djinn, Numéris, Transfix

PSA Marseille Projets et Soutiens des Agences

- Accompagne par un soutien approprié, les responsables DR et Agences dans la conduite du changement suscité par le déploiement des projets nationaux: rédactions de dim et de dossiers AMERIC, infovisio, téléconférences.

Aout 1993

Analyste Qualité client

FranceTelecomMobile – Unité Radio Mobile de Marseille

Responsable de l'application CRISTAL (Application Nationale).
Assure le choix et la mise en place d'une application Nationale capable de donner la couverture du réseau GSM

Avril 1993

Analyste réseau local

FranceTelecomMobile – Unité Radio Mobile de Marseille

- Pilotage Réseau. Analyse la qualité du réseau GSM, propose des corrections de paramètres ou d'ingénierie ,Optimise le réseau local et participe à l'ouverture technique des BTS du réseau GSM.

Juillet 1991

Formateur en Transmission

Service National d'Enseignement FT de Pontoise

Spécialités : **Transmission** :optique 162145 / TNU01-02-03-04 2 G / USRN 161208.

SERAFIN Valérie.

COMPETENCES

■ **Chef de projets**

- Cycle de vie des projets du SI (*IBM France*)
- Pack MOA : communiquer avec les différents contributeurs d'un projet
- Pilotage d'un projet(*IBM France*)
- MS project 98 fonctions fondamentales (AFIB)
- Animation de réunion
- Analyse et conception avec UML et les design patterns(Valtech)

■ **Multimédia**

- Création de site web de formation (*Vitanova*).
- Développement des ressources pédagogiques multimedia (*Vitanova*).
- Design de site web, base théorique et pratique.
- Création d'images pour support multimedia
- Mise en place d'outils collaboratifs

■ **Programmation**

- Java,
- C,C++
- Turbo-Pascal sous Delphi.
- ASP,PHP
- Basic

■ **Technologies Internet**

- HTML,Dhtml
- Javascript.
- Scorm
- XML.

■ **Bureautique**

- Microsoft: Excel, Word, Access, PowerPoint, Project
- Messagerie: Mmail, Lotus Notes, outlook
- Logiciel spécifique CRISTAL Géoconcept.

■ **Relations Humaines**

- Formation de base de formateur
- Prévention des risques psychosociaux en entreprise
- Facilités de Droit et Ressources Humaines
- Technique d'expression orale
- Conduire un entretien dans diverses situations finalisées
- Demystifions le handicap

■ **Marketing et technique de vente**

- Marketing des Systèmes d'information
- Marketing Stratégique
- Méthodes commerciales de l'ingénieur d'affaires
- Connaissance des produits France Telecom

■ **Outils de développement**

- Microsoft : Visual C++, Visual café, Access
- Xwindow : Devguide.
- Borland : J builder, Borland C++.
- Autres : PaintshopPro, Homesite, Dreamweaver.

■ **Transmission**

- Transmission optique et numérique
- Mux 3G.(multiplexeur de 3e Génération).
- Présentation GSM.
- Pilotage sous système radio GSM.

■ **Plateforme de formation(Elearning)**

- Learning Space (Lorcom).
- Centra Knowledge
- Mind On Site
- Réalisation d'une formation en ligne

ETUDES ET DIPLOMES

DIPLOMES OBTENUS

1999 Diplôme d'Ingénieur en Communication ENIC telecom Lille 1.

Option :- Ingénierie des Logiciels Réseaux

- Marketing des Systèmes d'Information

1991 Licence Es Science Physiques: 2 UV Obtenus sur 5.

1990 DUT Chimie Option Productique.

LANGUES ETUDIEES

■ Anglais:

Conversation courante. TOEIC : Test Of English International Communication : **740**
8 séjours linguistiques de 3 semaines à l'étranger : Etat Unis, Canada, Angleterre.

■ Espagnol :

Ecrit , parlé.

CENTRES D'INTERETS

■ **SPORTS**

Pratiqués : natation, cyclisme, course à pied, yoga, salsa,zumba

Occasionnels : Snowboard, Surf, Escrime, Parachute, Parapente, wakeboard.

■ **PASSION:**

Les 3 D : Vol à voile, ULM. (Ancien membre de l'aeroclub des Ulmiste P&T.)

Théâtre comédienne amateur depuis 20 ans voir cv de comédienne

Saxophone, Internet (webmaster de plusieurs sites)

■ **ASSOCIATIF:**

Conseiller municipal de Ventenac Cabardes

Membre de l'école des Art de Carcassonne : Art dramatique

Ancien Membre actif de l'Association des Ingénieur De L'**ENIC Telecom Lille 1**